



GKR

Gradska knjižnica Rijeka

Izvješće o radu
Gradske knjižnice Rijeka
za 2020. godinu

Usvojeno na sjednici Upravnog vijeća

U Rijeci 28. siječnja 2021.

Broj:

Sadržaj

Gradska knjižnica Rijeka u 2020. godini	
- Uvod –.....	2
Aktivnosti.....	3
1. Mreža odjela i ogranaka.....	6
2. Brojčani pokazatelji.....	8
2.1. Članovi.....	8
2.1.1. Posjetitelji knjižničnih programa i manifestacija.....	9
2.1.2. Posjetitelji online kataloga i Weba.....	9
2.2. Knjižnične usluge i korištenje knjižnične građe.....	10
2.3. Knjižnični fond.....	11
2.4. Zaštita knjižnične građe.....	13
3. Knjižnični programi i manifestacije, promidžba.....	14
3.1. Kulturno-animacijske aktivnosti za djecu i roditelje.....	14
3.2. Kulturno-animacijske aktivnosti za mlade.....	16
3.3. Kulturno-animacijske aktivnosti za odrasle.....	16
3.4. Izložbe.....	19
3.5. Programi u organizaciji GKR i u suorganizaciji s partnerima održani izvan prostora Knjižnice, u zajednici.....	20
3.6. Projekti, manifestacije, akcije, kampanje.....	21
3.7. Voditelji programskih aktivnosti.....	22
3.8. Promidžba ustanove.....	23
4. Stručno usavršavanje, suradnja, projekti.....	25
5. Županijska matična služba.....	29
5.1. Temeljni poslovi.....	29
5.2. Razvojni poslovi.....	30
5.2.1. Županijska mreža knjižnica.....	30
5.2.2. Projekti uređenja prostora.....	31
5.2.3. Uvođenje usluge posudbe e-knjiga.....	31
5.2.4. Digitalizacija.....	31
5.3. Projekt izgradnje jedinstvenog knjižnično-informacijskog sustava narodnih i školskih knjižnica PGŽ.....	31
5.3.1. Narodne knjižnice.....	31
5.3.2. Školske knjižnice.....	32
5.4. Organizacija i suorganizacija stručnih seminara i radionica.....	33
6. Resursi – zaposlenici, oprema, prostor.....	34
7. Blagajničko izvješće.....	35
8. Zaključak.....	36

Gradska knjižnica Rijeka u 2020. godini

- Uvod -

Gradska knjižnica Rijeka narodna je knjižnica za Grad Rijeku te matična knjižnica za narodne i školske knjižnice u Primorsko-goranskoj županiji. Pod nazivom Gradska biblioteka Rijeka ustanova je osnovana 1963. godine kao sljednik Narodne čitaonice riečke iz 1849. i Gradske biblioteke Sušak, osnovane 1930. godine.

Prema Statutu, djelatnost Knjižnice obuhvaća: nabavu knjižnične građe; stručnu obradu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe, te provođenje mjera zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro; izradu i objavljivanje biltena, kataloga, bibliografija i drugih informacijskih pomagala te stručnih publikacija; sudjelovanje u izradi skupnih kataloga i baza podataka; omogućavanje pristupačnosti knjižnične građe i informacija korisnicima prema njihovim potrebama i zahtjevima; osiguranje korištenja i posudbe knjižnične građe te protok informacija; poticanje i pomoć korisnicima Knjižnice pri izboru i korištenju knjižnične građe, informacijskih pomagala i izvora; vođenje dokumentacije o građi i korisnicima; obavljanje poslova matične djelatnosti za školske i narodne knjižnice na području Primorsko-goranske županije; organiziranje stručnih skupova, predavanja, tečajeva, seminara, radionica i sličnih skupova s područja knjižnične djelatnosti; organiziranje edukativnih i kulturnih programa te akcija vezanih uz djelatnost Knjižnice; prodaju na malo vlastitih i drugih izdanja i proizvoda koji promoviraju djelatnost Knjižnice; nakladničku djelatnost; domaću i međunarodnu suradnju s udrugama, pojedincima i ustanovama na području knjižnične djelatnosti.

Aktivnosti

Po mnogočemu rad Knjižnice tijekom 2020. godine bio je poseban i Knjižnica je poslovala izvan uobičajenog poslovnog konteksta te je do sredine ožujka radila gotovo uobičajeno, a od tada je prolazila nekoliko faza rada: od potpune zatvorenosti preko hibridnog modela rada pa sve do rada **u skladu sa svim protupandemijskim mjerama**.

Usprkos teškim, nepostojanim, nepoznatim i konstantno promjenjivim uvjetima poslovanja, Knjižnica je uspjela održati kontinuitet rada, prilagoditi se i ponuditi veliki broj novih usluga i programa.

U analitičkom smislu, statistički podaci pružit će dobar uvid u ovogodišnji rad Knjižnice, ali će biti teško usporedivi s podacima prijašnjih godina jer je kontekst rada potpuno promijenjen pa bi i zaključci mogli biti pogrešni.

U 2020. godini Knjižnica je, koliko su to protupandemijske mjere dopuštale, redovito pružala knjižnične usluge, priredila je mnogo programskih aktivnosti (što u realnom, a što u digitalnom svijetu) te nastavila svoje sudjelovanje u projektu EPK 2020.

Organiziran je i do kraja isplaniran **Mjesec dobre dječje knjige** koji je trebao biti jedan od najvećih programskih projekata u produkciji Knjižnice, ali koji, zbog pojave pandemije nije proveden. Zbog složenosti organizacije u kojoj je sudjelovao uistinu impozantan broj vanjskih suradnika kao i većina narodnih knjižnica iz PGŽ, manifestaciju s preko 60 programa nije bilo moguće odgoditi za neki drugi termin već je otkazana.

Održana je manifestacija **Mjesec hrvatske knjige** te su predstavljeni autori: Damir Karakaš (Proslava), Maša Kolanović (Poštovani kukci i druge jezive priče), Marina Vujčić (Pedeset cigareta za Eleni), Zoran Žmirić (Kaleidoskop)¹, Jan Bolić, Daniela Uzelac, Branko Blažina, Danila Linić (Freske) te Ana Dudić Zubčić (Nebeska simfonija).

Objavljena je i predstavljena **zbirka pjesama Kosine**, autora Branimira Dropuljića, dobitnika književne nagrade Drago Gervais za 2019. godinu.

Do sredine ožujka nastavljena je vrlo živa aktivnost **Poslovnog kutka, Zelenog kutka** i **Američkog kutka** koji su bilježili velik broj posjetitelja i programa te sudjelovanja vanjskih

¹ Online susret

suradnika. Od sredine ožujka zbog pojave pandemije, nije bilo moguće održavati programe i usluge u izravnom kontaktu s korisnicima pa je dio programa npr. rasprave čitateljskih klubova premješten u online okruženje.

Jedna od najvažnijih novih usluga je uvođenje **posudbe e-knjiga** (siječanj 2020.), a Gradska knjižnica je do kraja godine ponudila gotovo 1000 naslova što je najveći broj u Hrvatskoj.

Pokrenute su i usluge **online učlanjenja** i produljenja članstva kao i **online dobivanje PINa** potrebnog za korištenje usluge e-knjige. U vrijeme dok je Knjižnica bila zatvorena za rad s korisnicima, organizirani su **online sastanci čitateljskih klubova** te su započela s radom dva potpuno nova čitateljska kluba: Moljci i Zoomeri.

U travnju je Knjižnica svakog tjedna objavljivala po dvije **video preporuke** za e-knjige, a pokrenuta je i međugeneracijska **društvena igra Liberica**.

Omogućena je usluga „**Knjige u škartocu**“ koja omogućuje korisnicima da unaprijed naruče knjige koje žele posuditi te ih one čekaju spremne za preuzimanje, uz minimalno zadržavanje u Knjižnici (što je jedna od protupandemijskih mjera).

Gradska knjižnica Rijeka vodi projekt razvoja **Brickzinea**, magazina za djecu o stvaranju kulture, kroz koji se redovito kreira sadržaj o različitim područjima kulture za djecu prikladan za roditelje, odgojno-obrazovne djelatnike te posredno i djecu. U siječnju 2020. godine objavljeno je **tiskano izdanje** (4. broj) s rekordnim brojem stranica (68) i ilustratora (16), a uz broj realizirana je i turistička mapa „Vodič Dječje kuće kroz Rijeku“ koja nije distribuirana zbog pandemije i činjenice da Dječja kuća nije završena.

Nastavljen je rad na **online portalu Brickzine** - brickzine.hr gdje je objavljeno stotinjak članaka.

U suradnji s Udrugom RUKÉ realiziran je projekt „**Korona Kid**“ koji se odnosi na izradu prilagođenih sadržaja za djecu kroz vrijeme pandemije.

U siječnju 2020. u **Zelenom kutku** počele su edukacijske novinarske aktivnosti za srednjoškolce u sklopu projekta „**Nova pravila igre**“ (partnerstvo SMART-a), ali su uslijed

pandemije prekinute te je s financijerom dogovoreno reprogramiranje aktivnosti za jesen 2020. godine. U sklopu projekta pokrenut je razvoj platforme rasadnik.fyi, web stranice za novinarstvo o održivom razvoju.

Ostvarena je podrška organizacije Wikimedija u sklopu programa „**Wikimedian in Residence**“ kroz koji će se dio djelatnika Knjižnice i građane educirati i motivirati za rad s najpopularnijom svjetskom enciklopedijom.

Od Instituta za razvoj i inovativnost mladih ostvarena je podrška u donaciji micro:Bit opreme kroz njihov projekt „**Digitalne knjižnice za lokalni razvoj**“.

Pokrenut je pilot projekt u **suradnji s Valamar hotelima**, te je na gostima u Valamar Diamant hotelu u Poreču omogućena posudba e-knjige.

Knjižnica je sudjelovala u **pet međunarodnih Erasmus + projekata**:

- *ZELDA*: Zelena i održiva knjižnica
- (Treća) dob čitanja
- ECALL
- Family Business Library
- Tech. Library

1. Mreža odjela i ogranaka

Gradska knjižnica Rijeka obavlja knjižničnu djelatnost na ukupno 10 lokacija (SO *Modello*, SO *Filodrammatica*, Narodna čitaonica, DO *Stribor*, Ogranak *Turnić*, Ogranak *Zamet*, Ogranak *Drenova*, Ogranak *Trsat*, Knjižnica *Čavle*, Knjižnica *Vid Omišljanin*) te putem 2 bibliobusa, (Gradskog i Županijskog).

Svi odjeli i ogranci Gradske knjižnice Rijeka otvoreni su za korisnike cjelodnevno te subotom u jednoj smjeni, što znači da je svaka lokacija otvorena za korisnike po 60 sati tjedno. Usluga je dostupna u smanjenom opsegu tijekom srpnja i kolovoza te 3 tjedna tijekom božićnih i novogodišnjih blagdana (od 21.12. 2020. do 11. 1. 2021.). Knjižnica *Čavle* i Knjižnica *Vid Omišljanin* rade sa samo jednim djelatnikom te su za korisnike otvorene 25 sati tjedno. Bibliobusi rade uglavnom u jednoj smjeni, od 24 do 27 sati za korisnike, ovisno o itineraru, odnosno udaljenosti do pojedinih stajališta.

Tijekom općeg lockdowna, Knjižnica je bila zatvorena za korisnike od 17. ožujka do 27. travnja. Tijekom tog razdoblja, učinjeni su mnogi pozadinski poslovi kao što je revizija fonda, programski je sadržaj prebačen u online svijet, a najjača usluga Knjižnice bila je posudba e-knjige.

Središnji odjeli

Središnji odjel za odrasle:

- Stručna knjiga, publicistika i periodika, M. Gupca 23
- Lijepa književnost, Korzo 28

Dječji odjel *Stribor*, Trg 128. brigade Hrvatske vojske 6

Narodna čitaonica, Korzo 24

Ogranci

Ogranak *Turnić*, F. Čandeka 36 E

Ogranak *Zamet*, Trg riječkih olimpijaca 2

Ogranak *Drenova*, Brca 8b

Ogranak *Trsat*, Trg Viktora Bubnja 1

Knjižnica *Čavle*, Čavle 206

Knjižnica „*Vid Omišljanin*“, Prikešte 13

Gradski bibliobus radnim danom obilazi gradska stajališta kojih ima ukupno 12 za građanstvo te 15 vrtića.

Županijski bibliobus radnim danom obilazi stajališta u Gorskom kotaru, općinama Matulji, Jelenje, Općini Vinodolskoj i Baški. Ima ukupno 46 stajališta u 38 naselja. Djelatnost Županijskog bibliobusa financira se iz proračuna Primorsko-goranske županije, jedinica lokalne samouprave koje Bibliobus obilazi i Ministarstva kulture za nabavu građe.

Knjižnica Čavle u skladu s čl. 10 Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti i Ugovorom s Općinom Čavle djeluje kao ogranak Gradske knjižnice Rijeka od kolovoza 2007. godine. Djelatnost Knjižnice Čavle financira se sredstvima Općine Čavle te sredstvima Ministarstva kulture i vlastitim prihodom za nabavu građe.

Knjižnica Vid Omišljanin u skladu s čl. 10. Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti i Ugovorom s Općinom Omišalj djeluje kao ogranak Gradske knjižnice Rijeka od svibnja 2018. godine. Djelatnost Knjižnice Vid Omišljanin financira se sredstvima Općine Omišalj te sredstvima Ministarstva kulture i vlastitim prihodom za nabavu građe.

2. Brojčani pokazatelji

2.1. Članovi

Kategorija	Pred-školci	Mlađi OŠ	Stariji OŠ	Uk. djeca	Sred. školci	Studenti	Zaposleni	Nezaposleni	Umirovljenici	Ostali	Uk. odrasli	Sve-ukupno
Broj članova	1762	1634	1393	4789	976	1412	6399	901	2808	765	13261	18050

Tablica 1. Struktura članova 2020.

Broj članova u 2020. godini iznosi **18.050**.

U odnosu na 2019. godinu radi se o padu broja članova za **3684** ili 17%.

Odraslih članova ukupno je **13.261** ili **74 %** od ukupnog članstva, a djece do 14 godina **4789** ili **26 %**. U odnosu na 2019. godinu broj **djece** se smanjio za **1485** ili **28%**, a broj odraslih korisnika za **2019** ili **14%**.

Vrlo je važno napomenuti da je to broj članova koji su se učlanili ili obnovili članarinu u razdoblju od 1. 1. 2020. do 31. 12. 2020. godine, a da je broj članova koji su te godine posuđivali u Knjižnici izražen kroz broj Aktivnih članova koji je veći.

	2020.	2019.	Indeks
Aktivni članovi	24.205	26.743	91%

Tablica 2. Aktivni članovi 2020.

Aktivni članovi su oni koji su u 2020. realno bili korisnici Knjižnice jer su tijekom te godine koristili usluge Knjižnice, ali tijekom godine nisu produžili članstvo². Aktivnih članova u 2020. godini bilo je **24.205** što je, u odnosu na prethodnu godinu smanjenje od 2538 članova ili 9%.

² Npr. učlanjenima u prosincu 2019. godine članstvo vrijedi do siječnja 2020. godine.

2.1.1. Posjetitelji knjižničnih programa i manifestacija

	2020.			2019.			Indeks ukupno
	Djeca	Mladi i odrasli	Ukupno	Djeca	Mladi i odrasli	Ukupno	
Redovni programi	27	18	45	27	19	46	98%
Povremeni programi	30	18	48	49	24	73	66%
Programske aktivnosti	342	161	503	677	299	974	52%
Posjetitelji i sudionici	3663	3280	6943	11.161	8497	20.111	35%

Tablica 3. Brojčani pokazatelji posjetitelja knjižničnih programa i manifestacija 2019.

U 2020. godini, a u odnosu na 2019. godinu, znatno je smanjen broj posjetitelja i sudionika knjižničnih programa i manifestacija. Ukupno je bilo 6943 posjetitelja što je smanjenje od 65% u odnosu na 2019. godinu.

2.1.2. Posjetitelji online kataloga i Weba

Tijekom 2020. godine značajno je i korištenje online kataloga kao i weba Knjižnice (Web stranice Knjižnice, SveVida, GKR Laba i Magazina) te je riječ o svojevrsnim „virtualnim“ korisnicima Knjižnice. Iz priložene tablice vidljivo je kretanje broja korisnika online stranica. Očit je rast u svim kategorijama korištenja web stranica Knjižnice te pad korištenja online kataloga.

	2020.			2019.		
	Broj korisnika	Pregledi stranice	Broj sesija	Broj korisnika	Pregledi stranice	Broj sesija
Web	269.986	703.586	438.900	210.017	543.624	339.232
Katalog	106.894	1.649.839	260.187	152.859	1.661.757	301.364

Tablica 4. Posjetitelji online kataloga i weba u 2020.

2. 2. Knjižnične usluge i korištenje knjižnične građe

Posudba knjižnične građe			Korištenje knjižnične građe		
	Posudba 2020.	Usp. 2019.		Korištenje 2020.	Usp. 2019.
Knjige	415.278	80%	Knjige u prostoru Knjižnice	1.840	5%
Zvučna građa	1061	70%	Novine i časopisi	53.608	21%
Video građa	14.941	97%	Posjetitelji	294.861	62%
Elektronička gr.	309	109%	Pitajte Knjižničare	78	20%
E- knjige	11.569	0 ³	Međuknjižnična posudba	20	154%
Ukupna posudba	443.158	81%			

Tablica 5. Posudba i korištenje knjižnične građe u 2020.

Ukupna posudba knjižnične građe manja je za 19% u odnosu na prethodnu godinu, što, između ostalog, možemo pripisati i činjenici da se za otprilike toliko smanjio broj članova. Zbog sve učestalijeg pristupanja online sadržajima, nastavlja se trend pada posudbe **zvučne građe, video građe**. Korištenje **novina i časopisa** bilježi pad od 79% što možemo pripisati činjenici da je novine bilo moguće posuditi samo tijekom prva tri mjeseca 2020. godine. Zbog zatvorenih čitaoničkih prostora (izuzev stručne čitaonice u Palači Modello), u velikom je padu korištenje **knjižnične građe u knjižnici** (95%) kao i broj posjetitelja knjižnice za (38%).

Ostale usluge	
Jednokratno korištenje	106
Internet / desktop računala	2003
Tablet računala	46
Playstation i VR	86
Rezervacije	1338

Tablica 6. Korištenje usluga u 2020.

³ Usluga je pokrenuta 2020. godine tako da nemamo podatke za 2019. godinu.

Zbog činjenice da se u prostorima Knjižnice moglo normalno i uobičajeno boraviti samo tijekom prva dva i pol mjeseca 2020. godine, došlo je do puno manjeg korištenja računalne opreme za korisnike (računala, tableti, Virtual Reality, Playstation). U padu je i broj jednokratnog korištenja i broj rezervacija, a međuknjižnična posudba je u porastu.

Redovito se obavljala usluga dostave knjiga na kućnu adresu nepokretnim i slabopokretnim korisnicima kojih je ukupno dvanaest. Za realizaciju usluge koristi se službeni automobil GKR-a.

2.3. Knjižnični fond

KNJIŽNA GRAĐA	
Tiskane knjige	360.261
E-knjige	1073
PERIODIKA	
Periodika - broj uvezan	
- naslova časopisa	483
- naslova novina	48
NEKNJIŽNA GRAĐA	
Zvučna građa	6648
Vizualna građa	6873
Elektronička građa	857

Tablica 7. Stanje knjižničnog fonda na dan 31. 12. 2020.

KNJIGE	Za djecu	Za odrasle	Ukupno	Kupnja	Dar	Otkup MKRH	Obvezni primjerak
Tiskane	6.326	11.730	18.056	14.218	1.885	1.567	212
E-knjige	15	377	392				
Licence e-knjige	780	19.604	20.384				
PERIODIKA				Broj naslova		Broj primjeraka	
		Časopisi		483		25.708	
		Novine		48		69.720	
NEKNJIŽNA GRAĐA				Vizualna građa		234	
				Zvučna građa		103	
				Elektronička građa		20	

Tablica 8. Nabava knjižnične građe u 2020. g.

Nabava knjižnične građe temelji se na Standardima za narodne knjižnice i Smjernicama nabavne politike Gradske knjižnice Rijeka.

Nabava knjiga u 2020. godini bila je sveukupno veća za 19,8 % no godinu ranije, što uključuje povećanje nabave za odrasle od 4,30 % i 65,7 % za djecu, te 19,8 ukupno, što tumačimo velikim ulaganjem u obnovu lektire za djecu i mlade, prije svega za Gradsku knjižnicu Rijeka bez pridruženih članica Knjižnice Čavle i Knjižnice „Vid Omišljanin“. Kada se analiza ograniči na GKR odjele i ogranke i bibliobuse, tada je indeks rasta još veći, te iznosi 82,4 % za djecu, 8,8 % za odrasle i 26,8 % ukupno.

Nabava AVE građe više je godina u padu zbog globalnog smanjenja tržišta AVE građe koju polako zamjenjuju platforme zvučnih, vizualnih ili elektroničkih sadržaja. Zvučna građa ima pad od 52 %, a vizualna pad od 28 %, što za AVE građu ukupno iznosi pad od 35,2 %.

E- knjige tijekom 2020. g. nabavljeno je 392 naslova e-knjiga, od toga 15 za djecu, a 377 za odrasle. Budući da svaki naslov ima 52 licence odnosno može se posuditi 52 puta to bi se moglo iskazati i kao **20.384** primjeraka e-knjiga. S obzirom na to da je u 2019. godini započelo formiranje zbirke e-knjige, što je značilo pojačanu nabavu, 2020. g. se nabava nastavila razmjerno ponudi, uz indeks pada od 46,6 %.

Časopisi i novine dostupni su korisnicima u Središnjem odjelu stručne knjige, publicistike i periodike. Narodna čitaonica je zatvorena, a časopisi i novine u Dječjem odjelu *Stribor* i ogranima također nisu dostupni. Nastavljen je unos periodičke građe u elektronički katalog i nova inventarizacija, tako da imamo točniji uvid u stanje fonda periodičke građe.

Sva nabavljena građa inventarizirana je, katalogizirana, klasificirana i stručno obrađena po standardima struke.

Obrada knjižnične građe uspješno je zaključena, a zadnji krug otkupa Ministarstva kulture bit će obrađen u 2021. godine., jer je stigao prekasno da bi se mogao obraditi.

Osim kupljene knjižnične građe obrađuje se i građa koja je darovana kao obvezni primjerak ili dar građana, otkupljena od strane Ministarstva kulture ili prenesena unutar naših odjela i ogranaka radi bolje funkcionalnosti fonda. Iznimka je e-knjiga, koja se nabavlja samo kupnjom. Godine 2020. za knjige kupnja iznosi 79 %, dar 10 %, obvezni primjerak 1 %, te otkup Ministarstva kulture 10 %. Za AVE građu kupnja iznosi 40 % građe, dar 55 %, obvezni primjerak 2 %, a otkup Ministarstva kulture 3 %.

OTPIS		%
Knjige	14.233	3,95 %
Neknjižna građa	387	2,69 %
E-knjige	53	4,94 %

Tablica 9. Otpis građe

U 2020. godini otpisano je ukupno 14.233 svezaka knjižne građe, što predstavlja 3,95 % fonda, dok Pravilnik o reviziji i otpisu knjižnične građe dozvoljava 5%. Otpisano je 387 primjeraka neknjižne građe, tj. oko 2,69 % fonda, a Pravilnik dozvoljava otpis od 10% do 20%.

Novi je otpis ove godine otpis e-knjiga čije su licence iščitane. Dakle 53 knjige iščitane su 52 puta i njihov udio u odnosu na ukupan fond e-knjiga iznosi 4,94 %.

2.4. Zaštita knjižnične građe

Dio novonabavljene građe omata se plastičnom folijom te u Središnjem odjelu zaštićuje elektromagnetskom zaštitom od krađe. Dio periodičke građe redovito se uvezuje (Novi list...)

Unutar ZaKi sustava redovito se vrši uparivanje podataka o posudbi s bazom NSK radi autorske naknade za javnu posudbu.

3. Knjižnični programi i manifestacije, promidžba

Redovni programi: 45 (27 za djecu, 18 za mlade i odrasle)

Povremeni programi: 48 (30 za djecu, 18 za mlade i odrasle)

Ukupan broj održanih programskih aktivnosti: 503 (342 za djecu, 161 za mlade i odrasle)

Ukupan broj posjetitelja i sudionika: 6943 (3663 djece, 3280 mladih i odraslih)

Izvan knjižnice održano: 91 programskih aktivnosti održanih izvan ustanove (zajedno s biblioklubovima i online programima)

Sudjelovanje u manifestacijama, akcijama, projektima i kampanjama: 20

Dio programa realiziran je samostalno, a dio u suradnji s partnerima: nakladnicima, dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama, pojedincima, udrugama i udruženjima.

3.1. Kulturno-animacijske aktivnosti za djecu i roditelje

Redovni programi

a) Programi za predškolce

Pssst... mala priča, pričaonica za djecu 2-3 godine i njihove roditelje

Pssst... priča, priča, jezične igre i kreativna aktivnost za djecu i roditelje (5 lokacija)

Prime parole, mala škola talijanskog jezika

Playschool, mala škola engleskog jezika

Story garden, pričaonica za djecu 2-6 godina na engleskom jeziku (Amer.kut.)

English Playgroup – Storytelling (Omišalj)

b) Programi za školarce

Pssst...čitamo!, vježbe čitanja za prvašice i drugaše

Stripaonica, strip-radionica

Bookdragons, čitateljski klub za djecu 10-14 godina

Bajkoklub, čitateljski klub za djecu 9-10 godina

Biblioklub, čitateljski klub

Sfingina zagonetka, pripovjedačko-kreativna mitološka radionica za djecu 11-13 godina

Radionice robotike

Try Theatre

Povremeni programi

Za predškolce: Jutro u knjižnici, edukativne radionice

Za školarce: Jutro u knjižnici, edukativne radionice, 3D školica, 3D (is)printani, radionica 3D printa

Informativni posjeti vrtića i škola

Priča za dobro jutro (Bibliobus)

Igre slovima (Omišalj)

Dramska radionica: mlađa grupa (Omišalj)

Dramska radionica: starija grupa (Omišalj)

Poduke za djecu (svi predmeti za razrednu nastavu, hrvatski jezik za predmetnu nastavu i srednju školu te pripreme za maturu iz hrv. j.) - novi volonterski program

Festival Tobogan

<https://gkr.hr/Magazin/Najave/Festival-Tobogan-i-u-Gradskoj-knjiznici-Rijeka-mali-arheolozi-rukotvorne-radionice-crtanje-stripa-gaming-turnir>

Kreativne radionice "Smrveni i Smlavi", "Izradi svoj 'Cvjetić' buket", "Sulina narukvica prijateljstva" (3)

Arheonauti (5)

Radionica 3D printanja (2)

Šarene utrke - Crash Team Racing (turnirsko) poslijepodne

Strip u doba pandemije: kako će nas strip spasiti od superdosadnog virusa (4)

Čudovišni držači olovaka i bojica od otpada, kreativna radionica reciklaže, Udruga AKT Sfingina zagonetka, kreativna igra larpanja

Mjesec hrvatske knjige (dječji program)

Knjiške igre (2)

Eko pričaonica o pčelama (Zeleni kutak, Drenova)

„Razlistaj se”, MHK, foto grupa PRO OŠ Fran Franković (Drenova)

Dani frankofonije

Likovna radionica "Čudesna karta skrivenog blaga" (Kreativni laboratorij)

Dječji tjedan

RoboKids – radionica osnova robotike u suradnji s Američkim kutkom

Izložba knjiga o dječjim pravima u DO Striboru

Izvanredne programske aktivnosti

Predstavljanje slikovnice “Izgubljeni Flegi autorice” Sandre Medice, u suradnji s KRAS-om (PGŽ) (3)

Kamišibaj predstave “Tri čarolije” i “Mišje vjenčanje”, Udruga “Kozlići”

3.2. Kulturno-animacijske aktivnosti za mlade

Redoviti programi

Stripaonica, strip-radionica
Čarobna kućica, čitateljski klub za mlade 17-20 godina
Na margini, rasprave o pročitanim knjigama
Work and travel USA

Povremeni programi

Demonstracija 3D printa
Posjete srednjih škola Američkom kutku
Stripaonica special povodom manifestacije Tobogan
Sfingina zagonetka special povodom manifestacije Tobogan

Mjesec hrvatske knjige (mladi)

Sonja Smolec: Predskazivač 1 i 2

Izvanredne programske aktivnosti

Pssst... mala priča: vježbe čitanja, pripreme i provedbe pričaonice za studentica Učiteljskog fakulteta
Online predavanje o mogućnostima studiranja u SAD-u; Education USA/Institut za razvoj obrazovanja
Zoom konverzacijska radionica na engleskom jeziku // International Education Week
Zoom konverzacijska radionica na engleskom jeziku // Sustainable development

3.3. Kulturno-animacijske aktivnosti za odrasle

Redoviti programi

1. Čitateljski klubovi (rasprave o pročitanim knjigama)
Čitateljska grupa Ogranka Drenova, svakog prvog utorka u mjesecu
Čitateljski klub One, svakog 4. četvrtka u mjesecu
Čitateljski klub Nedopričljivi, svakog 3. četvrtka u mjesecu
ČkKČ, Knjižnica Čavle
Čitateljski klub Knjižnice Vid Omišljanin, rasprave o pročitanim knjigama
Čitateljski klub Moljci
Čitateljski klub Zoomeri
2. Kreativne šinjore, radionica za žene (Zamet)
3. Demonstracija 3D i VR

Povremeni programi

Glasna čitanja starijima:
u Domu Kantrida
u Domu Turnić
u Domu Nina na Čavlima

Mjesec hrvatske knjige (odrasli)

<https://gkr.hr/Magazin/Najave/Mjesec-hrvatske-knjige-2020.-u-Gradskoj-knjiznici-Rijeka-druzenje-s-Damirom-Karakasom-Masom-Kolanovic-Marinom-Vujcic-Zoranom-Zmiricem>

Autor u gostima: Damir Karakaš: Proslava

Autorica u gostima: Maša Kolanović: Poštovani kukci i druge jezive priče

Autorica u gostima: Marina Vujčić: Pedeset cigareta za Elenu

Autor u gostima: Zoran Žmirić: Kaleidoskop (online susret)

Susret uz knjigu: Jan Bolić, Daniela Uzelac, Branko Blažina

Susret uz knjigu: Danila Linić: Freske

Susret uz knjigu: Ana Dudić Zubčić: Nebeska simfonija

Branimir Dropuljić: Kosine, predstavljanje objavljenog djela dobitnika **Književne nagrade Drago Gervais**

Posebne rasprave/akcije čitateljskih klubova

Virtualne rasprave o knjigama povodom **pandemijske Noći knjige** (4)

Online rasprave čitateljskih klubova u vrijeme karantene zbog pandemije virusa Covid-19 (10)

Rasprave u Mjesecu hrvatske knjige (6):

Čitateljski klub ONE razgovara o opusu Bekima Sejranovića

Čitateljski klub Zoomeri razgovara o romanu Optužena autorice Slavenke Drakulić

Čitateljski klub ČkkČ razgovara o knjizi Miljenka Jergovića Ruta Tannenbaum

Čitateljski klub Moljci razgovara o knjizi Susjed autorice Marine Vujčić

Čitateljski klub Zoomeri razgovara o knjizi Dnevnik jednog nomada Bekima Sejranovića

Čitateljski klub Nedopričljivi razgovara o knjizi "O čajnicima i ženama" Mihaele Gašpar

Predstavljanja knjiga i književne večeri

Lovorko Marić: Zemlja jutarnje tišine: Sjeverna Koreja

Josipa Pavičić Berardini: Promatrači u zrcalu

Maja Klarić: Približavanje zore

Ivan Gračanin: Grobnišćino naša!

Predstavljanje knjige "Zamisli život...: Novi val - prva generacija" Dušana Vesića

Knjiga do knjige... čitatelj!

Istanbul: Orhan Pamuk

Predavanja, radionice i ostalo

Susret "Hrvatski savez za rijetke bolesti"

Humana uloga pasa pomagača u životu djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Noćne ptice – I one su (bile) grad (suradnja s MO Trsat)

Gordana Galetić: "Brak/partnerstvo - ljubav, bliskost i strast"

Fotonatječaj "Stribor - tvoja priča za budućnost" - sastanak stručnog žirija i odabir fotografija

Od Drenove do Irske – solo putovanje motociklom

I. Orlić: 5G mreža i utjecaj na zdravlje, istine i zablude

Predavanje Hajrudina Hromadžića: Koronavirus, javno-medijski diskurs i militarizacija društva

Konferencija za novinare povodom otvorenja Mjeseca hrvatske knjige

Rijeka psihologije 2020.

Rijeka psihologije: Plivaj, samo plivaj...

Rijeka psihologije: Ja beba

Dani frankofonije

Predavanje i rasprava o Julesu Verneu

Američki kutak

Američki kutak - redovni programi:

Radionice 3D printanja (7)

Story Garden (2)

Work & Travel USA (7)

Try Theatre (6)

Američki kutak - povremeni programi:

RoboKids – radionica osnova robotike (4)

Posjete srednjih škola AC-u (3)

Demonstracije virtualne realnosti (6)

Američki kutak: izvanredni programi:

Meet the Diplomat

Radionica izrade hranilica za ptice

HUPE radionica

Rijeka-Mohawk Connect!

Radionica izrade karnevalskih maski

Online predavanje o mogućnostima studiranja u SAD-u; Education USA/Institut za razvoj obrazovanja

Michael Winger: Beyond Pandemic – prezentacija knjige

Zoom konverzacijska radionica na engleskom jeziku // International Education Week

Američki kutak + Zeleni kutak: Zoom konverzacijska radionica na engleskom jeziku //

Sustainable development

Radionice i demonstracije 3D printanja - Tjedan Glagoljice

Poslovni kutak

Dražen Lučanin : Rijeka Freelancers Meetup - kako krenuti u *freelancing*?

BHV Education: Kako do besplatnog studiranja u Danskoj?

Radionica: traženje posla

Poslovni kutak + Američki kutak: Diana Plantić Tadić: Kako provesti istraživanje tržišta?

Poslovni kutak + Američki kutak: Danijel Bertović: Kakve nam poslovne šanse pruža Gorski kotar?

Poslovni kutak + Zeleni kutak: Predavanje Ane Borović o preživljavanju u Amazoni

Poslovni kutak + Američki kutak: Abeceda poreza i pravnih odredbi poduzetništva

Poslovni kutak + Američki kutak: Abeceda porezne regulative (za nove i buduće poduzetnike)

Poslovni kutak: Učinkovito upravljanje vremenom u eri rada od kuće

Predavanje Damira Medveda: Famozni 5G – činjenice, šanse, opasnosti

Zeleni kutak

Zeleni kutak + Američki kutak: Sergej Lugović: Urbani uzgoj hrane

Predavanje Eko roditeljstvo: osobno iskustvo korištenja platnenih pelena

Podijelimo dobre priče: stanica za razmjenu knjiga u Filodrammatici

Eko pričaonica o pčelama (MHK)

„Razlistaj se”, MHK, foto grupa PRO OŠ Fran Franković

"Špajza" u gostima: predavanje o kompostiranju u stanu

Predavanje "Gljivarstvo na Kvarneru: za početnike i znatiželjnike"

Američki kutak + Zeleni kutak: Zoom konverzacijska radionica na engleskom jeziku //

Sustainable development

3.4. Izložbe

Narodna čitaonica

Izložba "Najdraža Rijeko" izlaže Likovno društvo "Kvarner"

Izložba radova Udruge osoba s invaliditetom grada Opatije

Izložba "Čarolija kiše " Likovne sekcije Demokratske zajednice Mađara -PGŽ

Izložba " Vježbanje života"

Dječji odjel Stribor

Izložba "Kućice za ptice", izlaže Škola za primijenjenu umjetnost

Dječji tjedan: izložba knjiga o dječjim pravima u DO Striboru

Knjižnica Čavle

Izložba "Iza žice"

Ogranak Drenova

"Zimske radosti" foto grupa PRO OŠ Fran Franković

"Budi sve što želiš" foto grupa PRO OŠ Fran Franković

"Moj grad" foto grupa PRO OŠ Fran Franković
„Razlistaj se”, MHK, foto grupa PRO OŠ Fran Franković

Ogranak Trsat

Izložba umjetnice Tihane Karlović
Izložba "Cvijeće na dar" – KD Rušnjak
Izložba slika: Motivi akril na platnu autorice Nade Filipec

3.5. Programi u organizaciji GKR i u suorganizaciji s partnerima održani izvan prostora Knjižnice, u zajednici:

Redovni

Proljeće u Šumi Striborovoj – Šuma Striborova, Bivio
Jesen u Šumi Striborovoj - Šuma Striborova, Bivio
Zima u Šumi Striborovoj - Šuma Striborova, Bivio

Povremeni

Online aktivnosti čitateljskih klubova, sastanci, rasprave i Noć knjige (20)

Zoom pričaonice (12)

Biblioklub Veliki (3)

+ Susret s autoricom Bobom Đuderija putem Zoom platforme

Biblioklub dječji (11)

+Susret s autoricom Moreom Banićević putem Zoom platforme

Glasna čitanja starijima:

u Domu Kantrida (1)

u Domu Turnić

u Domu za starije Nina

Priča za dobro jutro (11)

Predstavljanje Brickzinea u Delta Labu

Wikipedia in Residence / *HrW projekt* (2)

Arheološka radionica Arheonauti – Festival Tobogan (5)

Knjiške igre *Mjeseca hrvatske knjige* putem Zoom platforme (2)

Radionice i demonstracije 3D printanja - Tjedan glagoljice (10)

Mala škola glagoljice - Tjedan glagoljice (3)

Izvanredni

Online zeleni kviz (Zeleni kutak)

Društvena igra Liberica

Izložbe na mrežnim stranicama GKR

Moj Stribor Priča za budućnost

Virtualna izložba portreta "Pogledi" Nevene Petre Piližote

Ukupno: 91 programskih aktivnosti održanih izvan ustanove (zajedno s biblioklubovima)

3.6. Projekti, manifestacije, akcije, kampanje

Koordinacija projekata:

SVeVID

Magazin GKR

Biblioklub (u suradnji s goranskim osnovnim školama)

Magazin Brickzine

ZELDA (Erasmus+)

The Third Reading Age (Erasmus+)

Partnerstvo u projektima i programima

Šuma Striborova (s PD Kamenjak)

Pripovjedač/ica priča za laku noć (projekt Udruge Portić)

Psst... mala priča (s Učiteljski fakultet u Rijeci i Centar za istraživanje djetinjstva)

Nova pravila igre

ECALL (Erasmus+)

TechLibrary (Erasmus+)

Family Business Library (Erasmus+)

Organizacija manifestacije

Nažalost, zbog pandemije virusom Covid-19, bili smo primorani otkazati festival u našoj organizaciji *Tjedan dobre dječje knjige*, koji je ove godine, kada je Rijeka Europska prijestolnica kulture, organiziran kao *Mjesec dobre dječje knjige*. Održan je fotonatječaj: "Stribor - tvoja priča za budućnost", a izložba radova objavljena je na mrežnim stranicama Gradske knjižnice Rijeka. Suorganizacija festivala *Tobogan* odgođena je na kasniji datum, u drugoj polovici mjeseca srpnja 2020.

Mnogi programi Gradske knjižnice Rijeka su iz istog razloga otkazani, odgođeni ili odrađeni u digitalnom formatu, što će se zasigurno odraziti i na ovogodišnje statističko izvješće o programskoj aktivnosti.

Suorganizacija manifestacije

Festival Tobogan

Sudjelovanje u manifestacijama na poziv nositelja manifestacija

Noć knjige

Rijeka psihologije

Dani frankofonije

Dječji tjedan

Tjedan glagoljice

Mjesec hrvatske knjige

Organizacija koordinacija, partnerstvo, sudjelovanje u ukupno: 19
manifestacija, projekata, akcija, kampanja

3.7. Voditelji programskih aktivnosti

2.7.1. Djelatnici Knjižnice

U vođenje čitateljskih klubova i raznih radionica, aktivno i redovito uključeno je 8 djelatnika. Čitateljske klubove, osim djelatnika GKRI, vode i suradnici te volonteri Knjižnice.

U pripremu i izvedbu ciklusa Knjiga do knjige... aktivno je uključeno 7 knjižničara

U pripremu TDDK/MDDK aktivno je uključeno 6 knjižničara

U pripremu Festivala Tobogan aktivno je uključeno 5 knjižničara

U pripremu i izvedbu Mjeseca hrvatske knjige uključeno je 8 knjižničarki

U vođenje književnih susreta u Ogranku Trsat uključena je jedna knjižničarka.

U vođenje programa American Cornera uključena je jedna knjižničarka.

U vođenje programa Poslovnog kutka uključeno je 5 knjižničara

U vođenje programa Zelenog kutka uključeno je 5 knjižničara

2.7.2. Vanjski suradnici

U ostvarivanje dijela programskih aktivnosti tijekom 2020. godine aktivno i kontinuirano je bilo uključeno 7 vanjskih suradnika. To su: Krešimir Špralja, Grozdana Jurišić, Sanja Štajdohar, Anita Pešut, Sabrina Maričić, Lucija Pećarina, Mía Acimović.

2.7.3. Volonteri

U ostvarivanje dijela programskih aktivnosti tijekom 2020. Aktivno je uključeno 64 volontera na stalnim ili povremenim volonterskim pozicijama.

Ostvarivanje velikog dijela programskih aktivnosti bez traženja novčane naknade pripomogao niz pojedinaca (pisci, predavači i drugi voditelji i sudionici izvanrednih i redovnih programskih aktivnosti, autori tekstova u Magazinu i sl.), članovi čitateljskih klubova koji se povremeno uključuju u posebne akcije, čitanja u domovima, djeca i odrasli uključeni u provedbu Tjedna dobre dječje knjige, festivala Tobogan, Mjeseca hrvatske knjige. Knjižnica ostvaruje suradnju s Učiteljskim fakultetom te u sklopu te međuinstitucionalne suradnje studentice volontiraju u pričaonici za djecu rane dobi Pssst... mala priča u Ogranku Trsat (pod vodstvom profesorice Vesne Katić).

Tijekom 2020. god. ukupno je kroz programske sadržaje ostvareno 984 sati.

3.8. Promidžba ustanove

Web stranica Knjižnice (<http://www.gkr.hr>)

Temelj komunikacije knjižnice s građanima. Uz standardno predstavljanje ustanove i web katalog, urednički tim ažurno obavještava javnost o recentnim novostima i događanjima, izrađuje preporuke za čitanje te uključuje zajednicu u kreiranje sadržaja. Putem webstranice Knjižnica odgovara na upite kako svojih članova tako i virtualnih korisnika.

Tisak: 56 članka o radu Gradske knjižnice Rijeka/spominje se Gradska knjižnica Rijeka

Radio: 27 zabilježenih radijskih javljanja o sadržajima Gradske knjižnice Rijeka

Internet portali/magazini: 81 članka na portalima o radu Gradske knjižnice Rijeka/spominje se Gradska knjižnica Rijeka

Televizija: 18 zabilježenih televizijskih vijesti i reportaža o Gradskoj knjižnici Rijeka

Nisu navedene redovne obavijesti u informatorima lokalnih medija (gradski portali, informator Novog lista...), obavijesti o programima u redovnom radio programu te materijali u medijima koji nisu predmet redovitog praćenja programske službe.

Društvene mreže

Od društvenih mreža Gradska knjižnica Rijeka redovito koristi:

- Facebook stranicu Gradska knjižnica Rijeka: 8373 (pratitelj)
- Facebook stranicu Magazin GKR: 2289 (pratitelj)
- Facebook stranicu Dječji odjel Stribor: 1377 (pratitelj)
- Facebook stranica Dječja kuća: 933 (pratitelj)
- Facebook stranicu American Corner Rijeka: 688 (pratitelj)
- Facebook stranicu Poslovni kutak 469 (pratitelj)
- Facebook stranicu Brickzine: 1692 (pratitelj)
- Twitter MagazinGKR: 1305 (pratitelj)
- Instagram MagazinGKR: 666 (pratitelj)
- Instagram gradskaknjiznicarijek: 926 (pratitelj)
- Instagram brickzine2020: 940 (pratitelj)

Aktivnost na društvenim mrežama je stalna, a produkcija sadržaja intenzivna te prvenstveno bazirana na simbiozi s Magazinom i Brickzineom te dokumentiranju prizora života odjela i ogranaka.

GKR Magazin

Nastavljeno je održavanje i izgradnja dinamičnog Magazina Gradske knjižnice Rijeka koji je kroz 2020. nastavio s praksom angažmana stručnjaka iz različitih područja stvaralaštva.

U razdoblju od 1. 1. 2020. do 31. 12. 2020. u Magazinu je objavljeno 315 različitih članaka. Magazinski tekstovi nastavili su i u navedenom razdoblju činiti osnovu marketinško-sadržajne strategije Knjižnice i u simbiozi s društvenim mrežama jedan su od izvora javne vidljivosti Knjižnice, pozitivnog imidža inovativne i dinamične knjižnice te sredstvo za formiranje čitateljskih navika i povećanje opće informiranosti stanovnika. U Magazinu se objavljuju i čitateljski osvrti čitateljskih klubova. Kroz 2020. godinu došlo je do daljnjeg rascijepa na planu distribucije dječjeg i roditeljskog sadržaja koji je razvojem novog online Brickzinea usmjeren isključivo na tu digitalnu platformu s obzirom na ciljanu publiku.

Brickzine

Kroz 2020. godinu realizirano je kreiranje novog online Brickzine i trećeg tiskanog izdanja. Kao medij usmjeren djeci i roditeljima kroz online Brickzine komuniciraju se i poruke o radu Gradske knjižnice Rijeka u dječjem aspektu te potiče čitateljska kultura od malih nogu. Nastankom novog online Brickzinea stvorena je kvalitetna platforma za komuniciranje i promoviranje budućih sadržaja Dječje kuće. U online izdanju objavljeno je 929 članaka, od toga preko 350 kroz 2020. godinu.

Redovita nagradna igra ponedjeljkom:

Radio Rijeka i GKR vas daruju: besplatnom godišnjom članarinom u GKR, tjedna 5-minutna emisija na Radio Rijeci posvećena knjigama i čitanju.

Organizirane konferencije za medije i sudjelovanja na konferencijama za medije:

- Predstavljanje aplikacije ZaKi Book, siječanj 2020.
- Nastavak projekta Rijeka 2020, svibanj 2020.
- Najava Mjeseca hrvatske knjige, listopad 2020.
- Najava festivala Tobogan i časopisa Brickzine, srpanj 2020.
- Najava festivala Benja 2.0, studeni 2020.

4. Stručno usavršavanje, suradnja, projekti

Gradska knjižnica Rijeka sudjeluje u pet Erasmus+ projekata.

U 2019. godini Knjižnica je započela svoj prvi takav projekt (ZELDA), a u 2020. godini odobreni su, i s radom započeli, još četiri Erasmus+ projekta. Za razliku od ZELDA-e koji pripada skupini KA1 projekata, ostali projekti spadaju u skupinu KA2 koji uz edukaciju, razmjenu dobrih praksi i mobilnost, stavljaju naglasak na strateška partnerstva.

Knjižnica ima ulogu koordinatora u jednom projektu dok je u ostala tri jedan od partnera. Ukupna vrijednost svih Erasmus+ projekta u kojima sudjeluje Gradska knjižnica Rijeka iznosi 709.319 Eura.

Na inicijativu Gradske knjižnice Rijeka, provodi se projekt **ZELDA**. Zelena i održiva knjižnica – edukacije i jačanje kapaciteta puni je naziv projekta ZELDA koji se bavi zelenim i održivim temama kao i edukacijama i jačanjem kapaciteta djelatnika i lokalne zajednice. Ukupna vrijednost projekta iznosi 8.012 Eura.

Projekt (**Treća**) **dob čitanja** stavlja naglasak na suradnju i strateško partnerstvo između država članica Europske unije na polju obrazovanja starijih osoba. Radi se o projektu kroz koji se nastoji osnažiti čitateljska kultura uz korištenje novih komunikacijskih tehnologija. Glavni cilj ovog projekta je povećanje dostupnosti novih komunikacijskih tehnologija za starije osobe i razviti kulturu čitanja kod građana starijih od 60 godina.

Ovaj transnacionalni projekt provodi se u suorganizaciji partnera iz Hrvatske, Češke, Bugarske, Latvije i Italije, a **Gradska knjižnica Rijeka njegov je glavni koordinator**. Projekt traje 24 mjeseca, a njegova ukupna vrijednost iznosi 187.066 Eura.

U Erasmus+ projektu **ECALL** u makedonskim osnovnim školama osnažit će se izvannastavne aktivnosti kroz programe poboljšanja pismenosti i učenja stranih jezika. Koordinator projekta je Dominion Cultural Hub iz Sjeverne Makedonije, a Gradska knjižnica Rijeka te jedna srednja škola iz Bugarske partneri su u projektu. Knjižnica ima zadatak podijeliti svoja iskustva u provođenju raznih programa koji potiču čitanje, veću razinu pismenosti te razvijanje čitalačke kulture.

Ovaj projekt stavlja naglasak na strateško partnerstvo u području obrazovanja. Projekt traje 18 mjeseci, a ukupno iznosi 93.939 Eura.

U projektu kojeg provodi organizacija iz Latvije, *Family Business Library*, uz partnere iz Njemačke, Italije, Latvije i Grčke promovirat će se poduzetništvo izvan urbanih regija, stavljajući poseban naglasak na promociju stvaranja obiteljskog poduzeća, a regionalne i ruralne knjižnice postat će platforme za pristup ljudima koji žive u regionalnim i ruralnim područjima.

Projekt traje 20 mjeseci, a njegova ukupna vrijednost iznosi 170.172 Eura.

Glavni ciljevi projekta *Tech. Library* su razmjena dobre prakse između organizacija koje sudjeluju, poboljšanje kompetencija knjižničara u području ICT-a, uspostava međunarodne mreže knjižnica za suradnju u odgovoru na potrebe slijepih i slabovidnih korisnika. Uz Gradsku knjižnicu Rijeka, u projektu sudjeluje i šest partnera iz pet europskih zemalja, a to su Italija (koordinator projekta), Slovenija, Rumunjska, Bugarska i Latvija. U projekt je uključeno pet javnih knjižnica i jedna nacionalna knjižnica.

Projekt traje 24 mjeseca, a ukupno iznosi 250.130 Eura.

Gradska knjižnica Rijeka sudjelovala je kao partner u projektu '**Nova pravila igre**' usmjerenom na razvoju novih pristupa učenju, podučavanju i promociji održivog razvoja te aktivnog sudjelovanja djece i mladih utemeljenih na partnerstvu organizacija civilnog društva, škola i lokalne zajednice. Navedeno je ostvareno kroz niz aktivnosti koje kombiniraju formalno i neformalno obrazovanje te informalno učenje, a naglasak je stavljen na suvremene pristupe i metodologiju učenja i podučavanja. U sklopu projekta Knjižnica je bila zadužena za provedbu modula Nova pravila medija kroz kojeg se kroz praktičan rad sa srednjoškolcima radilo na razvoju paradigme zelenog novinarstva te je u sklopu toga kreiran portal rasadnik.fyi.

Nositelj projekta bila je Udruga Smart, a partneri: Udruga Delta, Centar za kulturu dijaloga, Društvo „Naša djeca“ grada Gospića, Srednja škola Ambroza Haračića, Osnovna škola Nikola Tesla i Grad Rijeka.

Sredstva za provedbu ovog projekta osigurana su u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje kroz natječaj *Osnaživanje doprinosa organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj za unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije*. Ukupna vrijednosti projekta iznosi 1.247.191 kuna, a sufinancirao ga je Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Wikipedija je poznata kao najveća online svjetska enciklopedija nastala uz suradnju zajednice, otvoreni pristup i moderiranje. Ipak, stanje s Wikipedijom na hrvatskom jeziku nije pozitivno što je izraženo kroz siromaštvo sadržaja. Kako je riječ o izrazito velikom problemu s obzirom na popularnost enciklopedije, knjižnice kao središta promoviranja informacijske pismenosti imaju svoju ulogu u unapređenju sadržaja. U tom kontekstu Wikimedia fundacija provodi program **Wikimedian in residence** kroz kojeg pojedine stručnjake Knjižnica može angažirati kao konzultante s kojima se razvija suradnja na planu unapređenju znanja o Wikipediji u knjižničarskoj zajednici.

Rezident Željko Blaće podržan je tako s 2 000 eura od strane Wikimedia fundacije.

Projekt **Korona kid** proveden je s ciljem poticanja djece i mladih na građanski angažman i brigu za druge, kroz usvajanje novih znanja i vještina građanskoga odgoja, primjenu novih tehnologija i socijalizaciju. Stručni suradnici radili su na člancima posebno prilagođenima za djecu i mlade u kontekstu pandemije, a čiji je komunikacijski portal bio Brickzine.hr, platforma Dječje kuće koju oblikuje Gradska knjižnica Rijeka. Edukativni i zanimljivi tekstovi pokrivali su područja kulture, umjetnosti, građanskog odgoja, psihologije, kulture „uradi sam“...

Udruga RUKÉ nositelj je i koordinator projekta, a Gradska knjižnica Rijeka partner. Projekt Korona Kid je podržan s 4.997 Eura financijske podrške Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP i Norveških grantova.

U 2020. godine zaposlenici Gradske knjižnice Rijeka **sudjelovali su na sljedećim stručnim skupovima, sastancima i edukacijama.**

- Autorsko pravo i uporaba autorskih djela u digitalnom okruženju
- Canva - internetski alat za grafički dizajn
- Predstavljanje Pravilnika za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima
- Pravilnik za opis i pristup građi u arhivima, knjižnicama i muzejima : edukacija edukatora
- Čitanjem do uključenosti
- Novo knjižničarsko nazivlje

- 11. okrugli stol za školske knjižnice "Prostor i oprema školske knjižnice"
- Zaštita knjižnične građe u izvanrednim okolnostima : iskustva i preporuke
- 45. Skupština HKD-a pod nazivom Knjižnice u doba krize
- Do it, code it, build it:makespace u knjižnici
- Inovativna dječja knjižnica : primjena novih tehnologija
- Ostvarimo potencijale knjižnica, interdisciplinarnost u provedbi programa
- OJS za urednike časopisa u Hrčku
- Remote Course About Library and Comics
- Ostvarimo potencijale knjižnica, interdisciplinarnost u provedbi programa
- Vidljivost knjižnica u virtualnom okruženju
- Čitanjem do uključenosti
- Inovativna dječja knjižnica : primjena novih tehnologija
- Strip u knjižnicama
- Boje, slova i slike
- Pokretne biblioteke na putu do udaljenih korisnika
- Značaj i uloga knjižnica

5. Županijska matična služba

Županijska matična služba Gradske knjižnice Rijeka obavlja matičnu djelatnost za narodne i školske knjižnice Primorsko-goranske županije.

Na području Županije djeluju ukupno 22 narodne knjižnice (16 samostalnih ustanova i 6 ugovornih podružnica u drugim jedinicama lokalne samouprave), 59 knjižnica u osnovnim školama, uz još 10 knjižnica u područnim školama, 31 srednjoškolska knjižnica (na 24 lokacije obzirom da dio škola dijeli zajednički prostor) te 4 u učeničkim domovima.

Pri OŠ Pećine djeluje i jedna specijalizirana knjižnica – Dječja knjižnica za djecu s oštećenjem vida. Sveukupno je riječ o **127** knjižnica na području matičnosti.

5.1. Temeljni poslovi

Praćenje rada narodnih i školskih knjižnica obavlja se neposrednim uvidom u njihov rad, obavljanjem stručnog nadzora te putem anketnog upitnika.

U razdoblju od 20. siječnja do 28. veljače 2020. knjižnice su unosile statističke podatke o radu za 2019. godinu u online sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica koji vodi Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu (<http://hk.nsk.hr>).

Svim knjižnicama poslane su pisane upute za ispis statističkih podataka iz sustava ZaKi te po potrebi pružena pomoć putem telefona ili na terenu.

Nakon unosa podataka, matična služba je obavila kontrolu unesenih podataka te, uz tabelarni prikaz podataka dobiven iz Sustava, priredila narativnu analizu statističkih pokazatelja o radu narodnih i školskih knjižnica, te ih uputila Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu, Ministarstvu kulture i medija RH i Ministarstvu znanosti i obrazovanja. Analize su objavljene na web stranici Gradske knjižnice Rijeka.

Ažurirani su adresari narodnih i školskih knjižnica te objavljeni na web stranici Gradske knjižnice Rijeka.

Stručni nadzor obavljen je u ukupno 6 školskih knjižnica te su stavljeni izvješća o stručnom nadzoru kao i izvješća o zadovoljavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti radi upisa ovih knjižnica u Upisnik knjižnica RH.

U siječnju 2020. organiziran je sastanak s ravnateljima narodnih knjižnica na temu suradnje na pripremi i organizaciji Mjeseca dobre dječje knjige, posudbe e-knjige te predstavljanja Zakona o izmjenama Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 98/2019)

5. 2. Razvojni poslovi

5.2.1. Županijska mreža knjižnica

Općina Omišalj i Općina Čavle

Početakom 2020. godine Županijska matična služba je sastavila izvješća o radu Knjižnice „Vid Omišljanin“ i Knjižnice Čavle. Redovito se izrađuju ostala izvješća, primjerice o utrošenim sredstvima za nabavu građe i sl.

Županijski bibliobus

Županijski bibliobus sastavni je dio mreže narodnih knjižnica Primorsko-goranske županije. Obilazi 12 jedinica lokalne samouprave u 37 naselja na 46 stajališta. U osam općina bibliobus je jedini oblik djelatnosti narodne knjižnice. Većinom je riječ o općinama u Gorskom kotaru (6) te otoku Krku (1) i riječkom prstenu (1). Održava se redovita komunikacija s općinama i gradovima vezano uz planiranje rada, izvještavanje o radu, financiranje i sl.

Tijekom 2020. g. zbog situacije izazvane pandemijom COVID-19, većina općina našla se u nepovoljnoj financijskoj situaciji. Kako bi se preveniralo moguće otkazivanje ugovora odmah je od strane GKR upućen dopis svim općinama i gradovima te stornirana sva trenutna potraživanja do normalizacije situacije, a nedavno su poslani ugovori za 2021. na 20% manji iznos u odnosu na redoviti.

Krajem 2020. godine postignut je dogovor s Općinom Malinska da će od siječnja 2021. bibliobus imati stajališta i na području ove Općine, kao druge na otoku Krku (nakon Općine Baška), čijim će stanovnicima biti osigurane usluge bibliobusa.

Budući da se rad Županijskog bibliobusa najvećim dijelom financira iz proračuna Primorsko-goranske županije, održavana je redovita komunikacija sa Županijom u smislu planiranja rada i izvještavanja o radu, a posebno je tijekom 2020. bila aktualna tema pružanja usluga u uvjetima COVID–19 te financiranje koje je, unatoč poteškoćama, ostalo na istoj razini.

To je bilo presudno za opstanak bibliobusne usluge s obzirom na to da održavanje šesnaest godina starog vozila Županijskog bibliobusa iziskuje značajna financijska sredstva.

5.2.2. Projekti uređenja prostora

Županijska matična služba dio je radnog tima GKRa koji je surađivao s arhitektom na projektu **opremanja prostora Dječjeg odjela Stribor u Dječjoj kući te T-objekta** u kompleksu ex Benčić. Održano je više sastanaka na kojima se definirala vrsta i količina

opreme, razmještaj funkcionalnih cjelina u prostoru i sl. Osim funkcionalnim namještajem prostor će biti opremljen i RFID tehnologijom.

Narodna knjižnica i čitaonica Delnice

U tijeku je opremanje prostora Narodne knjižnice i čitaonice Delnice, a u ovom projektu Županijska matična služba sudjeluje od samoga početka. U više navrata tijekom 2020. godine održavane su konzultacije s ravnateljicom Knjižnice vezano uz temu opremanja namještajem i RFID tehnologijom kao i uz plan samog preseljenja koje bi trebalo uslijediti početkom 2021.

Gradska knjižnica i čitaonica „Ivan Goran Kovačić“ Vrbovsko

Grad Vrbovsko otkupio je zgradu bivšeg poduzeća „Promet Vrbovsko“ za potrebe prenamjene i uređenja novog prostora Gradske knjižnice i čitaonice „Ivan Goran Kovačić“ Vrbovsko. Županijska matična služba je zajedno s ravnateljicom Knjižnice izradila programsku podlogu za izradu idejnog rješenja.

5.2.3. Uvođenje usluge posudbe e-knjiga

Gradska knjižnica Rijeka uvela je uslugu posudbe e-knjiga početkom 2020. godine., a Županijska matična služba nastojala je i u drugim narodnim knjižnicama PGŽ potaknuti uvođenje ove usluge i to pravovremenim informiranjem o ovoj usluzi u GKRu, oglednim primjerkom informativnog letka za korisnike, sastavljanjem uputa za nabavu i obradu e-knjige u sustavu ZaKi kao i konkretnom edukacijom i pomoći na terenu.

Do sada je uslugu posudbe e-knjige svojim korisnicima, osim GKR, ponudilo još šest narodnih knjižnica PGŽ.

5.2.4. Digitalizacija

Županijska matična služba dio je stručnog tima Gradske knjižnice Rijeka koji je krajem tekuće godine započeo planiranje projekta digitalizacije te dala svoj doprinos izradom idejnog prijedloga projekta digitalizacije koji bi trebao započeti 2021. godine, ovisno o realizaciji sredstava planiranih za ovu namjenu.

5. 3. Projekt izgradnje jedinstvenog knjižnično-informacijskog sustava narodnih i školskih knjižnica PGŽ

5.3.1. Narodne knjižnice

Sve narodne knjižnice PGŽ uključene su u knjižnično-informacijski sustav ZaKi u okviru projekta koji matična služba Gradske knjižnice Rijeka provodi od 2010. godine.

Nastavila se edukacija za rad u novim modulima, stručna pomoć i konzultacije u ostalim narodnim knjižnicama koje su implementirale sustav ZaKi ranijih godina.

5.3.2. Školske knjižnice

Tijekom 2020. godine, zahvaljujući sredstvima Primorsko-goranske županije, nastavljeno je uključivanje u jedinstveni knjižnično-informacijski sustav i to posljednjih 9 osnovnoškolskih knjižnica, uključujući i još 7 knjižnica područnih škola, sveukupno 16 lokacija.

Nakon ponovnog otvaranja knjižnica nakon *lockdowna*, Županijska matična služba posjetila je svih 9 škola te su obavljani pojedinačni razgovori sa svakim ravnateljem i knjižničarkom/knjižničarem radi informiranja o projektu, planiranja hodograma aktivnosti te ostalih informacija, u suradnji s knjižničarima popunjeni su upitnici za podešavanje postavki u programu, dogovoreni termini preuzimanja baze podataka, potom napravljen uvid u rezultate migracije iz postojećeg programa u novi, održane edukacije za pojedine module u knjižnicama te je uslijedio rad na popravcima signaturnog sustava i sređivanju „sive baze“, kako na terenu u knjižnicama, tako i uz udaljeni pristup bazi pojedine knjižnice.

Nastavila se edukacija za rad u novim modulima, stručna pomoć i konzultacije u ostalim školskim knjižnicama koje su implementirale sustav ZaKi ranijih godina.

Sveukupno je posjećeno **56** ustanova. U njima je obavljeno ukupno **100** stručnih posjeta knjižnicama vezano za temeljne i razvojne poslove, od čega **9** posjeta u 6 narodnih knjižnica, **89** posjeta u 49 školskih knjižnica i **2** posjeta u 1 specijalnoj knjižnici.

Osim navedenih konkretnih odlazaka na teren, višekratno je pružana stručna pomoć putem telefona ili maila kao i udaljenim pristupom bazi.

Za građu koju pojedine knjižnice imaju u fondovima, a u bazi nije bilo zapisa, postavljeni su zapisi u bibliografskoj bazi. Također se kontinuirano obavlja prevezivanje tzv. „sivih zapisa“ koji nisu prošli migraciju na ispravne zapise, a u brojkama je to značilo sljedeće:

- izrada zapisa u normativnoj bazi: 319
- prevezivanje u normativnoj bazi: 45
- izrada kataložnih zapisa u bibliografskoj bazi: 593
- prevezivanje u bibliografskoj bazi: 7.041

U jedinstveni knjižnično-informacijski sustav Primorsko-goranske županije od 2010. godine do 2020. uključene su sve narodne knjižnice, gotovo sve osnovnoškolske i srednjoškolske knjižnice, kao i dvije specijalne knjižnice kojima je također pružena stručno-savjetodavna pomoć kada je to bilo potrebno (knjižnica Art kina Croatia i ove, 2020. g. knjižnica Državnog arhiva u Rijeci).

Za punu funkcionalnost sustava, preostalo je uključivanje još tri knjižnice i to jedne osnovnoškolske i dvije srednjoškolske knjižnice kojima su osnivači PGŽ (1), Grad Opatija (1) i Salezijanska provincija (1).

Informacije o fondovima svih umreženih knjižnica vidljive su u skupnom katalogu knjižnica Primorsko-goranske županije (OPAC) kojemu se može pristupiti na adresi:

<https://katalog-pgz.gkr.hr>.

5. 4. Organizacija i suorganizacija stručnih seminara i radionica

Zbog poznate situacije s pandemijom stručni skupovi uživo se nisu održavali, već se stručno usavršavanje preselilo u virtualnu sferu.

Do it, Code it, Build it – makerspace u knjižnici naziv je online radionice koja je održana 4. i 5. lipnja 2020., organizirana u suradnji Goethe Instituta Hrvatska, Društva bibliotekara Istre te Gradske knjižnice Rijeka. Predavačica je bila Jessica Witt iz Središnje službe za knjižnice Savezne pokrajine Schleswig-Holstein koja je predstavila projekt „Mobilni makerspace“ i njegov nastanak te primjere dobre prakse iz njemačkih knjižnica u radu s makerspace-kutijama, ka oi mogućnosti njihove integracije u rad knjižnica.

U suradnji sa Sveučilišnom knjižnicom Rijeka i CSSU organiziran je webinar *Uvod u Pravilnik za opis i pristup građi u knjižnicama, arhivima i muzejima*, održan 6. studenog. Webinar je bio namijenjen djelatnicima odjela obrade u narodnim i visokoškolskim knjižnicama, a održala ga je dr. sc. **Ana Vukadin**, viša knjižničarka, stručna suradnica za normizaciju u Hrvatskom zavodu za knjižničarstvo pri NSK te glavna urednica *Pravilnika*.

Wikipedija i Wikimediji za knjižnice naziv je webinara održanog **10. prosinca 2020.** na kojem je sudjelovalo više od 40 knjižničara narodnih i školskih knjižnica. Webinar je vodio Željko Blaće, stručnjak za digitalnu kulturu, kao dio programa *Wikimedia in Residence* u kojem sudjeluje Gradska knjižnica Rijeka.

6. Resursi – zaposlenici, oprema, prostor

Dana 31. 12. 2020. na popisu zaposlenika bilo je 57 osoba. Od ukupnog broja zaposlenih 49 radnih mjesta financira Grad Rijeka, 2 su iz vlastitih sredstava, 2 financira Primorsko-goranska županija te 2 Ministarstvo kulture Republike Hrvatske, 1 Općina Čavle i 1 Općina Omišalj. Na neodređeno vrijeme zaposlena su 52 radnika, a 5 na određeno vrijeme.

Obrazovna struktura: 34 radnika s visokom stručnom spremom, 8 s višom i 15 sa srednjom stručnom spremom.

U ožujku je proveden natječaj za ravnatelja Knjižnice.

Zbog preseljenja **Dječjeg odjela Stribor** u Dječju kuću, osmišljen je novi sustav signatura dječjeg fonda, a tijekom lockdowna, kada je odjel bio zatvoren provedena je revizija i cijeli je fond opremljen RFID tehnologijom⁴ koja će se koristiti na novoj lokaciji u Dječjoj kući. Provedena je i **revizija fonda Bibliobusne službe**.

Epidemiološke mjere kojih se Knjižnica pridržava u svome radu, financijski su vrlo zahtjevne jer je potrebno nabavljati velike količine dezinfekcijskih sredstava (kako za dezinfekciju ruku tako i površina) te zaštitne maske i rukavice za djelatnike.

Nabavljen je i **Sterilizator za knjige**, jedini takav u Hrvatskoj koji je smješten u SO Filodrammatica, a tijekom godine sterilizirano je gotovo 20.000 knjiga.

Dodatne poteškoće u radu stvara **dotrajalost Županijskog bibliobusa** zbog čijih se učestalih kvarova otežano održava utvrđeni vozni red.

U 2020. godini održano je 12 sjednica **Upravnog vijeća**.

⁴ RFID (Radio-frequency identification) je tehnologija koja koristi radio frekvenciju kako bi se razmjenjivale informacije.

7. Blagajničko izvješće

	Članarine	Zakasnine	Jednokr. naknade	Fotokopiranje	Ispis	Skeniranje	MKP	Iskaznice	Rezervacije	Izgubljena/oštećena grada	Ostalo	Ukupno
Središnji odjeli	314.070,00	183.296,50	500,00	1.133,00	640,50	12,00	90,00	1.250,00	8.130,00	3.300,00	143,00	512.565,00
Narodna čitaonica	2.990,00	3,50	66,00	130,00				30,00				3.219,50
DO Stribor Ogranak	77.195,00	55.520,50		111,00	82,50			600,00	280,00	650,00	64,00	134.503,00
Zamet Ogranak	95.370,00	68.232,50	48,00	10,00	1.055,00			550,00	1.400,00	1.850,00	134,00	168.649,50
Trsat Ogranak	58.855,00	45.306,50		35,00	94,50			190,00	1.220,00	450,00	134,50	106.285,50
Turnić Ogranak	68.290,00	49.991,00	8,00	26,00	272,00			540,00	1.000,00	350,00	255,00	120.732,00
Drenova Ogranak	41.800,00	31.388,50	6,00	3,00	188,00			200,00	560,00	1.050,00		75.195,50
Gradski bibliobus	2.070,00	5.480,00									10,00	7.560,00
Zupanijski bibliobus	3.130,00	3.419,50										6.549,50
Digitalni repozitorij	41.950,00	131,50										42.081,50
kolek. i sponz. čl.	40,00											40,00
GKR - UKUPNO	705.760,00	442.770,00	628,00	1.448,00	2.332,50	12,00	90,00	3.360,00	12.590,00	7.650,00	740,50	1.177.381,00
Knjižnica Čavle	32.580,00	22.313,50		76,00	37,00			110,00	710,00	400,00		56.226,50
Knjižnica Vid	10.995,00	4.498,00	6,00		25,50				80,00			15.604,50
GKR+Čavle+Omišalj	749.335,00	469.581,50	634,00	1.524,00	2.395,00	12,00	90,00	3.470,00	13.380,00	8.050,00	740,50	1.249.212,00
Provizija karičara											#####	-1.044,70
Ostali prihodi-											60,00	60,00
UKUPNO ZA GKR :												1.248.227,30

8. Zaključak

Rad Knjižnice u 2020. godine, zbog lakšeg predstavljanja i razumijevanja, možemo podijeliti na tri dijela.

Prvi dio je onaj u kojem je bilo **moguće raditi uobičajenom praksom** i koji je trajao u siječnju i veljači pa do sredine ožujka. U tom je razdoblju Knjižnica ostvarila dobre rezultate i producirala mnoge programske sadržaje, a na osnovi ranije postavljene i implementirane razvojne strategije (temeljne usluge, e-knjiga, Zeleni kutak, Poslovni kutak, American Corner/GKR Lab, Magazin, Brickzine, manifestacije Mjesec dobre dječje knjige, posebni projekti...).

Drugo razdoblje trajalo je **od 17. ožujka do 27. travnja** kada je Knjižnica bila u potpunosti zatvorena za rad s korisnicima. Tijekom tog razdoblja, učinjeni su mnogi pozadinski poslovi kao što je revizija fonda, programski je sadržaj prebačen u online svijet, a najjača usluga Knjižnice bila je posudba *e-knjige*. Tijekom tog razdoblja uvedena je usluga *info telefona* te *mogućnost učlanjivanja putem e-maila*. Knjižnica je producirala *video preporuke*, bila je pojačana aktivnost na web Magazinu i Brickzinu, osmišljena je i jedna društvena, međugeneracijska igra s temom GKR, knjiga i književnosti, a poduzeti su i mnogi radovi za prijavu na *Erasmus* + natječaje.

Treće razdoblje, od 27. travnja do kraja godine, Knjižnica je radila u **hibridnom modelu rada** u kojem se nastavilo nuditi dio online usluga, Knjižnica je omogućila fizičku cirkulaciju građe (povrat i posudbu), započela je s radom i bibliobusna služba, a započete su i programske aktivnosti uživo (doduše, smanjenim intenzitetom).

U cijelom ovom razdoblju, Knjižnica radi po prilagođenim mjerama: od travnja do rujna samo u jednoj smjeni, uz mogućnost isključivo cirkulacije građe, sa zatvorenim čitaonicama⁵, knjižničnim programima koji su organizirani uz mjere fizičke distance te općenito uz rad prema svim propisanim epidemiološkim normama.

Ovakav način rada, koji je vrlo nepopularan, naročito za narodne knjižnice koje su u potpunosti okrenute korisnicima, doveo je do pada većine brojčanih pokazatelja o radu. Ta činjenica naročito teško pada jer je 2019. godine Knjižnica ostvarila najveći broj članova u povijesti uz petogodišnji kontinuirani porast broja posudbi i posjeta.

⁵ Uz iznimku čitaonice u Palači Modello koja je jedina prava studijska čitaonica gdje je omogućen ograničen rad.

Nakon pet uzastopnih godina rasta brojčanih pokazatelja u kojima je povećan broj korisnika za 20%, tijekom 2020. godine zabilježen je pad članstva od 17%, ali u skladu s time u padu su i drugi brojčani pokazatelji. Očekivano, najveći pad zabilježen je u broju posjetitelja i sudionika programskih aktivnosti te korištenja računalne opreme i knjižnične građe u prostorima Knjižnice. Razlog tome su stroge epidemiološke mjere koje su obilježile rad tijekom 2020. godine.

Iako je tijekom godine rad bio otežan i izrazito zahtjevan te su se modaliteti mijenjali u nekoliko navrata, lockdown je iskorišten za provedbu revizije fonda DO Stribor te fonda bibliobusne službe, ali i za prijavu na nekolicinu europskih projekata te je rezultirao pokretanjem novih usluga, uglavnom u digitalnom svijetu, za naše korisnike. U poslovanje Knjižnice, 2020. godina utkala je nove usluge kao što su Knjige u škartocu te Sterilizacija knjižne građe, ali i mogućnost online upisa. To su usluge koje će se, iako su zaživjele u doba pandemije, nastaviti razvijati i ostati standard u poslovanju Gradske knjižnice Rijeka.

O tome koliko su dobro prihvaćene među našim korisnicima govori i podatak da je u prosincu održana akcija online upisa na kojoj je u jednom danu upisano više od 1350 korisnika.

Gradska knjižnica Rijeka dobila je nagradu za **unapređenje kulturnog stvaralaštva** PGŽ te nagradu za *Naj-akciju za djecu 2020.*, stručnog savjetovanja akcije Gradovi i općine – prijatelji djece, za izdavanje i rad na medijskoj platformi *Brickzine*.

Ravnatelj:

Niko Cvjetković